Rapport Annuel d'Activité
Pédagogique et Commerciale

Chaque année, ACME Formation accompagne plus de 300 professionnels, issus d'entreprises de toutes tailles, basées sur les 2 Savoie. ACME Formation contractualise en direct avec certains clients et intervient également régulièrement en tant que sous-traitant, notamment pour les Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Savoie et de Haute-Savoie.

Ce rapport d'activité ne prend en compte que les prestations de formations réalisées « en direct » par ACME Formation.

Sur l'année **2025**, les indicateurs de résultats sont les suivants :

Indicateurs d'activité

- **Nombre total de sessions de formations animées :**

  Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
4	**5**

- **Nombre total de personnes formées :**

  Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
25	**37**

- **Taux d'assiduité des stagiaires :**

[% de stagiaires ayant suivi au moins 50% de la formation par rapport au nombre de stagiaires inscrits]

98%

Indicateurs de satisfaction - Stagiaires

A l'issue de chaque formation, un questionnaire de satisfaction « à chaud » a été remis à chaque stagiaire. Les statistiques ci-dessous ont été établies à partir des questionnaires retournés.

- **Taux de satisfaction des stagiaires par rapport à l'intervenant :**

[% de stagiaires ayant répondu « plutôt satisfait » ou « tout à fait satisfait » sur les items relatifs au professionnalisme (maitrise du sujet, clarté, dynamisme de l'intervention…) du formateur : Q.5-6-7-8]

Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
100 %	**100 %**

- **Taux de satisfaction des stagiaires par rapport au contenu et aux outils :**

[% de stagiaires ayant répondu « plutôt satisfait » ou « tout à fait satisfait » sur les items relatifs au contenu et aux outils pédagogiques utilisés : Q.1-2-3-4]

Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
98 %	**96 %**

- **Taux de satisfaction globale des stagiaires :**

[% de stagiaires ayant répondu « plutôt satisfait » ou « tout à fait satisfait » sur la formation au global]

Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
100 %	**97 %**

Indicateurs de recommandation - Stagiaires

- **Indice de recommandation (Net Promoter Score) :**

[Net Promoter Score : % de stagiaires « promoteurs » - % de stagiaires « détracteurs »]

Répartition par grandes thématiques

Management	Relation Client
83	**75**

Ces très bons résultats nous confortent dans les réponses que nous apportons à nos clients et nous encouragent à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.

Fait à Bourgneuf, le 9 mai 2026

Pour l'organisme de formation,

Michaël BERGERON
Dirigeant ACME Formation